

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Kogros:** Kogros B.V., gevestigd te Numansdorp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23063554.
2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie het aanbod van Kogros is gericht, met wie Kogros een overeenkomst aangaat of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht;

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, (rechts)handelingen en overeenkomsten, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, van Kogros .
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten [en/of diensten] die Kogros geheel of ten delen van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Afnemer doorlevert, alsmede op producten [en/of diensten] die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Kogros door een derde aan Afnemer worden doorgeleverd.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden slechts tussen partijen, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met de directie van Kogros, waarbij zij uitsluitend van kracht zijn op de overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Kogros en Afnemer zullen in dat geval in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2. Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven van Kogros zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens. Kogros kan zijn aanbiedingen steeds herroepen, zelfs indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding van het aanbod is vermeld.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kogros niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Gegevens in drukwerk en/of advertenties evenals getoonde of verstrekte tekeningen, monsters, modellen etc. zijn slechts indicatief, binden Kogros niet en kunnen zonder voorafgaand bericht aan wijzigingen onderhevig zijn.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Kogros een opdracht van Afnemer schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Indien bij het verzoek om een offerte overeengekomen is Kogros gerechtigd, indien haar aanbod niet wordt geaccepteerd, alle kosten die zij in verband met haar aanbieding heeft gemaakt aan Afnemer in rekening te brengen.
5. Alle toezeggingen en afspraken met medewerkers van Kogros of anderszins binden Kogros slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door de directie van Kogros.

Artikel 3. Levering

1. De door Kogros opgegeven levertijden zijn steeds uitsluitend bedoeld als bij benadering te zijn opgegeven en zijn niet bedoeld als fatale termijn.
2. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, brengt Kogros niet in verzuim en zal de Afnemer nimmer het recht geven – ook niet na ingebrekestelling – op annulering van de order noch het instellen van enige eis tot schadevergoeding. Evenmin heeft de Afnemer in dat geval het recht de afname of de betaling van de goederen te weigeren.
3. Kogros is gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren en de gedeelten eventueel afzonderlijk in rekening te brengen.
4. Indien en zolang een deellevering door de koper niet wordt betaald, is Kogros niet tot het uitleveren van de volgende deelzending verplicht, maar is zij wel bevoegd de overeenkomst voor zover deze niet is uitgevoerd te ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming eventueel met schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de Afnemer de producten weigert op het moment van aflevering is de Afnemer verplicht op eerste verzoek van Kogros hiervoor een schadevergoeding te betalen, dan wel is Kogros gerechtigd de producten voor rekening van de Afnemer op te slaan, onverminderd het recht van Kogros nakoming van de overeenkomst te vorderen, waaronder betaling van de koopprijs voor de producten.
6. De Afnemer zal, indien in de overeenkomst geen afnametijd is bepaald, in ieder geval afnemen binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit is een fatale termijn.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Kogros geleverde zaken blijven eigendom van Kogros totdat de Afnemer alle bedragen die hij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Afnemer wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Kogros heeft voldaan.
2. Een Afnemer die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Kogros mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien Afnemer uit door Kogros geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Afnemer die zaak voor Kogros en houdt Afnemer die nieuw gevormde zaak voor Kogros totdat Afnemer aan alle verplichtingen als bedoeld in lid 1 heeft voldaan.
4. Kogros is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, (databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Afnemer alle aan Kogros verschuldigde bedragen heeft betaald.
5. Indien Afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als bedoeld in lid 1, is Kogros gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van Afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen en machtigt Kogros de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden, onverminderd het recht van Kogros om volledige vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
6. Afnemer is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal enz. te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op eerste verzoek aan Kogros ter inzage te geven. Alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Kogros dit verzoekt, door Afnemer aan haar worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Kogros op Afnemer.
7. Afnemer zal op eerste verzoek van Kogros zijn volledige medewerking verlenen bij het vestigen van een pandrecht en het vervullen van alle noodzakelijke formaliteiten, waaronder begrepen de pandlijsten en registratie daarvan.

Artikel 5. Prijzen

1. Producten worden door Kogros franco aan de Afnemer geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ten aanzien van maten, gewichten en hoeveelheden van de producten behoudt Kogros steeds de in de branche gebruikelijke spelingen voor zoals aangegeven door de desbetreffende fabrikant en/of leverancier.
3. Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, en/of andere overheidsheffingen, alsmede exclusief transport-, vracht- en afleverkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
4. Indien na de datum van de aanbieding, ook indien Kogros een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Kogros gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen c.q. extra betaling van de Afnemer te vorderen.

Artikel 6. Ontbinding

1. Kogros is bevoegd de overeenkomst met de Afnemer eenzijdig te ontbinden:
 - a. indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van een op hem rustende verplichting uit de overeenkomst,;
 - b. in geval van conservatoir of executorial beslag ten laste van Afnemer, de Afnemer failliet verklaard wordt, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend, door Afnemer wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen, dan wel in geval van stillegging of liquidatie van diens bedrijf;
 - c. in geval een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
 - d. in geval de Afnemer niet voldoet aan een verzoek van Kogros om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 9.
2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van een der leveringen door Kogros aan de Afnemer, Kogros een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige leveringen een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, kan Kogros - mits binnen een redelijke termijn - de overeenkomst voor de toekomst ontbonden verklaren.
3. Kogros kan de Afnemer schriftelijk toestemming geven de overeenkomst te annuleren tegen betaling door de Afnemer van een redelijke vergoeding voor het door Kogros geleden verlies en gedeelde winst.
4. In geval Kogros de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen zij uit welke hoofde dan ook van de Afnemer te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.
5. Kogros behoudt te allen tijde het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van overmacht is Kogros gerechtigd de overeenkomst te annuleren of haar leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
2. In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor Kogros staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschap, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van Kogros in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan Kogros de producten betreft.

3. Indien de periode van overmacht langer dan 3 (drie) maanden heeft geduurd, heeft Kogros het recht de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is geleverd of gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Kogros overigens schadeplichtig is.

Artikel 8. Reclames

1. Afnemer is verplicht om bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Alle op de levering betrekking hebbende reclames dienen binnen 2 (twee) dagen na levering, dan wel binnen 8 (acht) dagen na het moment waarop Afnemer redelijkerwijs bekend kon zijn met het door hem gestelde gebrek, schriftelijk aan Kogros kenbaar te worden gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de Afnemer. Geringe afwijkingen en afwijkingen zoals door (toe)leveranciers van Kogros aangegeven met betrekking tot natuurproducten, geven Afnemer niet het recht tot reclames. Reclames worden tevens geweigerd bij onjuiste behandeling van het geleverde na aflevering door Kogros. Onverpakte zaken, indien bij aflevering beschadigd, dienen door Afnemer te worden geweigerd.
3. De rechten van de Afnemer op reclamatie vervallen in elk geval indien de geleverde producten - verkeerde levering daaronder begrepen - zijn gemonteerd, (geweest) of zijn verwerkt (geweest), . In zodanige gevallen is Kogros niet gehouden tot enige tegemoetkoming van welke aard ook, behoudens indien de tekortkomingen vallen onder de door Kogros ter zake van de producten doorgegeven fabrieksgarantie.
4. Indien producten, welke onder fabrieks- of importeursgarantie geleverd zijn, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, kunnen kosten, welke daarbij eventueel voor Kogros ontstaan, aan de Afnemer in rekening worden gebracht.
5. Bij gegrondbevinding van reclames wegens slechte of verkeerde levering worden de afgekeurde producten door Kogros afgehaald. Terugname geschiedt alleen wanneer de producten nog in de toestand verkeren zoals ze door Kogros zijn afgeleverd.
6. Ingeval van gegrondbevinding van reclames zal Kogros naar keuze vrij zijn de producten door andere producten te vervangen of de afgekeurde producten tegen factuurwaarde aan de Afnemer te crediteren. Reclames geven overigens geen recht tot inhouding van de factuurbedragen of verrekening.
7. In het geval Kogros gehouden is tot het betalen van schadevergoeding op grond van het niet of gebrekkig nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, zal de schadevergoeding beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag terzake van de betreffende producten. Voor het overige wordt de bevoegdheid van de Afnemer om ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen uitdrukkelijk uitgesloten.
8. De garantie op de geleverde producten beperkt zich tot die welke de fabrikant en/of leverancier verleent. Terzake van de door Kogros verkochte en geleverde producten wordt door Kogros zelf geen enkele garantie gegeven. Kogros zal zo mogelijk bemiddelen en assisteren bij het uitoefenen van aanspraken van de Afnemer op fabrieksgarantie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Kogros is niet aansprakelijk voor schade die door Afnemer en/of derden mocht ontstaan, tenzij deze aan haar opzet of grove schuld te wijten is en/of tenzij op grond van de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid.
2. Onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst tussen partijen is bepaald, is de wettelijke aansprakelijkheid van Kogros jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt), beperkt tot vergoeding van de factuurwaarde, dan wel herlevering van soortgelijke producten, zulks ter keuze van Kogros en voor zover Kogros in staat is om soortgelijke zaken te leveren. De aansprakelijkheid van Kogros jegens Afnemer vervalt in elk geval indien Afnemer Kogros niet binnen 8 (acht) dagen na ontdekking van het gebrek of na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunne worden, per aangetekende brief van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld.
3. Kogros is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zij is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of zaken. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kogros aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kogros toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Kogros is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verbandhoudende met het gebruik van door Afnemer voorgeschreven zaken of met de inschakeling van door Afnemer aan Kogros voorgeschreven toeleveranciers, en dergelijke.
5. In geval van levering van producten door Kogros die zij van derden heeft gekocht, verstrekt Kogros op deze producten slechts garantie indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die Kogros van haar leveranciers verkrijgt.
6. Indien Kogros door derden wordt aangesproken ter zake van schade vrijwaart de Afnemer Kogros voor dergelijke schadeaanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kogros.
7. Kogros is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Kogros heeft voldaan.
8. Indien de koper Kogros kan aanspreken op de door Kogros afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van Kogros.

Artikel 10. Betaling

1. Producten dienen direct betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
2. Ingeval producten op rekening worden geleverd, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Facturen kunnen door Kogros zowel in papieren als in digitale vorm (bijvoorbeeld in pdf-formaat) worden toegezonden, welke factureringwijze hierbij uitdrukkelijk door koper wordt aanvaard. Afnemer is nimmer gerechtigd tot korting, verrekening of opschorting van een betaling.
3. Ingeval de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Kogros heeft dit onmiddellijke opeisbaarheid ten gevolge van al andere vorderingen van Kogros op Afnemer uit welken hoofde dan ook. De Afnemer zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van de termijn van 3001 dagen na factuurdatum zonder dat daartoe ingebrekestelling vereist is.
4. Ingeval van verzuim is de Afnemer een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van het ogenblik af waarop de betaling opeisbaar is.
5. Indien Kogros, dan wel een derde namens Kogros, overgaat tot het inschakelen van derden voor de (gerechtelijke) invordering dan zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Afnemer met een minimum van 15% van het gevorderde bedrag en voorts met een minimum van € 500,00 te vermeerderen met BTW.
6. Betalingen door of vanwege de Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de Afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door de koper verschuldigde kosten, de door de koper verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzing van de Afnemer.
7. Indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de Afnemer zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Afnemer verplicht op eerste verzoek van Kogros terstond genoegzaam en in de door Kogros gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Afnemer daaraan niet heeft voldaan, is Kogros gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten.
8. Heeft Kogros de producten reeds verzonden voordat aan haar omstandigheden blijken op grond waarvan zij redelijke gronden heeft te vrezen dat de Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan kan Kogros zich er tegen verzetten dat de producten aan de Afnemer worden afgegeven, zelfs al heeft de Afnemer reeds een document in zijn bezit dat hem recht geeft op onvoorwaardelijke aflevering door Kogros. Kogros dient de Afnemer van deze opschorting op de hoogte te stellen, en zal met nakoming voortgaan indien en zodra de Afnemer voldoende zekerheid stelt.
9. Afnemer kan slechts bezwaar maken tegen een factuur binnen de betreffende betalingstermijn.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde en/of geleverde zaken, waaronder mede begrepen ontwerpen, documentatie en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Kogros of diens (toe)leveranciers. De levering van producten strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectueel eigendom.
2. Afnemer is gehouden de intellectuele eigendomsrechten van Kogros en haar (toe)leveranciers te respecteren en zich bij het gebruik van die rechten te houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan Afnemer opgelegd.
3. Het is Afnemer niet toegestaan om aanduidingen van Kogros en/of haar (toe)leverancier betreffende merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen, te wijzigen of te gebruiken in strijd met de wet en/of met voorwaarden door Kogros en/of haar (toe)leveranciers opgelegd.
4. In alle gevallen, ter redelijke beoordeling van Kogros, is Kogros gerechtigd om Afnemer het gebruik van de rechten, zoals in dit artikel bedoeld, te verbieden. In dat geval is Afnemer onverkort gehouden om binnen de gestelde termijn het verdere gebruik te staken en gestaakt te houden, op straffe van het verbeuren van een boete, onverminderd de overige rechten die Kogros geldend kan maken jegens Afnemer.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Kogros, zulks behoudens en voor zover dwingendrechtelijke competentieregels daaraan in de weg staan.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kogros en Afnemer is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

Op al onze leveringen zijn bovenstaande leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.